

A middle-aged man with glasses and a white short-sleeved button-down shirt is smiling at the camera. He has several pens in his left breast pocket. The background is a bright, out-of-focus clinical or office setting.

**Vigtigt at blive set
– også som vikar**

Afpraktikant Christian Thstrup Møller-Jensen, Strategi og HR

Foto: Lene Pedersen

Anders er uddannet sygeplejerske og havde sidst sin daglige gang på det, der dengang hed Aalborg Sygehus, i slutningen af 1980'erne.

Henholdsvis 3 år i en operationsafdeling og 3 år hos dialyseafdelingen. Fra 1989 til sommeren 2017 har Anders arbejdet som sælger, produktspecialist og underviser inden for farmako- og medicoområdet.

Markedsvilkår gjorde dog, at Anders skulle til at genfinde sig selv som sygeplejerske. Men han følte, at hans faglige baggrund som sygeplejerske var blevet rusten efter de mange år som opsøgende sælger. Han tog derfor kontakt til Hospitalsledelsen for at høre om muligheden for at kunne blive "sluset ind" som sygeplejerske. I den forbindelse blev han tilknyttet Vikarservice, som er ledet af Bitten Gøtzsche.

Vikarservice hjalp Anders med at få et 4 ugers praktikforløb hos Hæmatologisk afdeling, hvor Anders' primære fokus var at få styrket sine kompetencer inden for sygepleje, men derudover også at blive bekendt med de digitale aspekter inden for den nutidige sygepleje, hvor man er gået fra de analoge systemer til EPJ.

Frihed til at vælge

Vikarservice forsøger altid at kunne skabe de bedste matches mellem afdelingernes behov og vikarens ønsker og kompetencer. Igennem dialog har Vikarservice været med til at guide Anders for at få det bedst mulige forløb som tilknyttet vikar, og Anders ser sig selv som styrmanden i dette samarbejde. Denne styring kommer til udtryk i den frihed, Anders oplever som vikar, hvor han selv bestemmer, hvor mange vagter han ønsker at have, og hvilke afdelinger han ønsker at være tilknyttet. Han er glad for friheden, der giver ham mulighed for at have en bred tilgang til arbejdet overalt på hospitalet.

Afdelingerne har generelt taget godt imod Anders, når han kommer som gæst. Han indrømmer dog, at den første time kan være meget kaotisk, særligt fordi vikaren ofte starter sin vagt i et vagtskifte.

Der er mange informationer, der skal overleveres på kort tid, men inden for en time er der ro på igen. Derefter er der mulighed for bedre at kunne forventningsafstemme med det faste personale.

Det kan måske godt være grænseoverskridende, særligt for de studerende, der kommer ud som vikarer, at man er den udefrakommende gæst, fortæller Anders. Han føler, at hans erfaring som opsøgende sælger har gjort ham bedre rustet til disse situationer. Han har kun oplevet en enkelt gang at blive helt glemt af personalet i et vagtskifte, hvor han var fast vagt hos en patient, og hvor personalet ikke var klar over, at han stadig sad hos patienten og derfor ikke blev afløst.

Husk at få sagt goddag og farvel

Anders vil gerne fortælle om en særlig god oplevelse, hvor han havde en god dialog med den ansvarshavende sygeplejerske. Patienten, Anders sad fast vagt hos, var begyndt at blive dårligere. Sammen med den ansvarshavende sygeplejerske opdagede Anders, at patienten var begyndt at udvikle symptomer på meningitis. Igennem

hele forløbet med patienten, der skulle diagnosticeres, oplevede Anders, at han som vikar blev opfattet som kompetent. Særligt fordi hans rapporteringer og overvejelser blev taget med i betragtningerne.

Overordnet set er Anders glad for den mulighed, han har for at kunne snakke med personalet, og når han bliver anerkendt for sine kompetencer. Han mener, det er meget vigtigt, at afdelingerne husker at få sagt goddag og farvel til vikaren, så vikaren også føler sig værdsat, set og anerkendt. Noget af det vigtigste, man kan få med som vikar, er muligheden for at få nye erfaringer og komme ud og se de forskellige specialer, mener Anders.

Anders ser dog sin tilknytning som vikar som noget midlertidigt. Efter sommeren 2018 håber han at kunne omsætte den erfaring, han får i sin tid hos Vikarservice, til en fast stilling eller fast vikariat.

Anders runder af med en opfordring til, at interesserede kommer ud og snuser til forskellige afdelinger og specialer som vikar.

Fakta om Vikarservice

Vikarkontoret har eksisteret i mere end 25 år i sin oprindelige opbygning.

Den 1. juni 2016 blev Vikarkontoret lavet om til Vikarservice og fik dermed ændret organisering, nye medarbejdere og arbejdsopgaver.

Vikarservice er en regional enhed, som leverer vikarer til alle regionens hospitaler – både inden for somatik og psykiatri samt til Rengørings- og Serviceafdelingen på Aalborg Universitetshospital.

Vikarservice er bemannet med 1 leder og 4 vikarkoordinatorer og har åbent på alle hverdage kl. 7.00-15.30.

Der er 1409 vikarer tilknyttet – af disse er der 728 vikarer, som har været aktive inden for det seneste år.

Fordelingen af de største faggrupper er således: 598 SPV (lægestuderende – tidligere kaldet FADL-vagter), 363 sygeplejestuderende, 183 social- og sundhedsassistenter og 172 sygeplejersker.

I 2018 har der i gennemsnit, pr. uge, været 275 forespørgsler på vikarer i somatikken og 83 i psykiatrien.