

Nyhedsbrev

December 2017



Åbningstider i Vikarservice jul og nytår

Vi har åbent på alle hverdage mellem jul og nytår – det vil sige, at vi holder lukket den 23. - 26. december samt 30., 31. december og 1. januar.

Udenfor åbningstiden kan I finde lister over ledige vikarer i afsnit 8Ø for somatik og Informationen i Psykiatrien for psykiatri.

Til vikarer: husk at give besked om vagtønsker i god tid – og husk at give besked til 8Ø eller Informationen i Psykiatrien, hvis dine ønsker ændrer sig udenfor vores åbningstid, så du ikke bliver kontaktet unødigt. Det gælder også, hvis du bliver booket til en vagt fra listen – ring til 8Ø eller Informationen i Psykiatrien og sikre dig, at du streges fra listen, så du ikke unødigt ringes op til en vagt, du ikke længere er ledig til.

Nyt koncept for liste over ledige vikarer i 2018

Med udbygningen af vores bookingsystem AXP vil der i det nye år blive mulighed for ny og mere smidig håndtering af listen over ledige vikarer **udenfor** vores åbningstid:

- Alle afsnit får adgang til AXP og kan via login se, hvilke vikarer, der er ledige til at tage vagter i deres afsnit.
- Vikaren kan bookes via afsnittet (der ringes op på mobilen), når der er akut behov for vikar.
- Vikarer bør ajourføre kalender i AXP, så den altid er helt opdateret.
- Vikarer kan blive kontaktet af afsnit helt op til – eller kort efter vagtens start, så hvis man ikke ønsker en vagt, skal man slette sig fra tidspunktet.
- Det er stadig frivilligt, om man ønsker at være på listen

I vores åbningstid vil det fortsat som hidtil være Vikarservice, som henvender sig og booker vikarer til vagterne.

Alle afsnit vil inden opstart blive orienteret om og undervist i brugen af listen i AXP.

Mulighed for valg af favoritafsnit og favoritvikar

Det er muligt for vikarer at vælge favoritafsnit og for afsnit at vælge favoritvikarer. Dette gøres ved henvendelse til Vikarservice, hvorefter vi noterer dette i AXP. Vi kan bruge denne viden, når vi skal skabe det helt rigtige match til en vagt. Så udnyt endelig denne mulighed.

Brug af noter til vagter

I AXP er det også muligt for vikaren at kommentere på vagter, når man som vikar har meldt sig ledig til en vagt. I kan sætte en kommentar ind om fx behov for ændret mødetid, eller I kan gøre jer ledige til alle dage i en uge, men skrive ved hver vagt, at I fx kun ønsker at arbejde 3 dage i den pågældende uge. Det giver os større mulighed for at sammensætte en god vagtuge for jer.

Emner til forårets vikarmøder

Vi har efter ønske fra vikarer besluttet at gentage konceptet for vikarmøderne i foråret 2018 med at indlede med undervisning. I må meget gerne komme med ønsker og ideer til dette.

Ideerne indtil nu er: oplæg om forflytning, kort gennemgang af Clinical Suite, ernæring til den småt spisende patient. Men kom gerne med flere, så vil vi se, hvad der kan lade sig gøre.

1 års jubilæum med SPV i Vikarservice

Pr. 1. januar kan vi fejre 1 års jubilæum med lægestuderende tilknyttet Vikarservice som SPV. Det har været en spændende og lærerig proces, og det har været en rigtig god oplevelse.

Vi har afviklet 3 SPV kurser, og der har været meget flotte tilbagemeldinger fra afsnit og kursister i forhold til følgevagter. Herudover får vores SPV megen ros for deres arbejde som vikar – både som fast vagt og gangvagt 😊

Stort og småt om vilkår og arbejdstidsregler

Aflysning af vikar:

- Aflysning af vikar skal ske mindst 4 timer før vagtstart. Vikarservice orienterer vikaren i vores åbningstid. Udenfor vores åbningstid må afsnittet selv kontakte vikaren via det mobilnummer, som er opgivet ved bestillingen
- Hvis en vikar er booket til 8 timer, har vikaren som udgangspunkt ret til at arbejde og få betaling for de 8 aftalte timer. Hvis vikaren efter aftale med afsnittet går tidligere, udbetales løn for de timer, som er arbejdet.

Flytning af vikar til andet afsnit:

- Hvis en vikar er booket som fast vagt hos en patient, som flyttes til et andet afsnit: Vikaren flytter med patienten, idet opgaven er flyttet. Dette kan ikke forudsiges ved aftalen om vagten.
Hvis vikaren ikke normalt arbejder på dette afsnit (har blokeret afsnittet i AXP), skal vikaren som udgangspunkt flytte med opgaven, men hvis dette ikke ønskes, udbetales der ikke løn for vagten. Her gælder aflysningsfristen på 4 timer ikke, da det er vikaren, som ikke ønsker opgaven. Vikarservice vil herefter forsøge at dække vagten med en anden vikar.
Hvis afsnittet har blokeret vikaren i AXP, skal de som udgangspunkt tage imod vikaren til opgaven, som er flyttet til deres afsnit. Ellers er afsnittet forpligtet til at betale vikaren for de aftalte timer, selvom vikaren ikke arbejder der.

Regler om beskyttede fridage og korte og lange fridøgn:

- Vikarer er tilknyttet og ikke ansat, og der er ingen regler om beskyttede fridage. Regler om hviletid og antal arbejdsdage i træk skal overholdes, medmindre der er lavet lokalaftale.
- Hvis vikaren har en primær ansættelse i Region Nordjylland, skal der ved vikartjeneste i Vikarservice tages højde for, at Vikarservice ikke booker vagter på beskyttede fridage, afspadseringsdage og feriedage. Vikaren skal derfor ikke melde sig disponibel til vagter i AXP på disse dage.

Udlevering af telefonnumre på vikar til afsnit:

- Vikarservice udleverer mobilnummer på vikar, så afsnit kan kontakte vikar ved behov (fx ændring af vagt, aflysning af vagt, behov for kontakt til vikar, hvis vikar ikke møder op til planlagt vagt)

- Hvis man som vikar **ikke** ønsker, at afsnit får udleveret deres mobilnummer:
 - Vi skal orienteres, så vi kan efterkomme jeres ønske, som markeres i AXP
 - Man kan ikke være på listen over ledige vikarer, idet telefonnumre fremgår heraf
 - Vikaren kan risikere at blive fravalgt til vagter, hvis afsnit ønsker telefonnummeret for at have mulighed for at aflyse eller ændre det aftalte
 - **OBS** I Psykiatrien udleveres telefonnummer på vikar kun, hvis man ønsker at stå på listen, eller anden aftale er indgået.

Mødetid og rapport om patienter:

- Det er vigtigt at møde til tiden, så man hurtigt kan orientere sig om, hvor man skal afløse (ved fast vagt), hvor man skal have rapport, eller om det forventes, at man starter med at være på gangen og så senere får rapport
- Der er flere fast vagt vikarer, som oplever at blive afløst efter vagtens ophør, og det indebærer overarbejde, som er unødvendigt. Så husk at afløse din vikarkollega til tiden, så vedkommende kan komme hjem, når vagten er slut.

Tilbageblik på 2017

Tilbud om kurser og kompetenceudvikling for vikarer i 2017

- E-læring Columna medicin
- Undervisning i pleje af patienter med delir
- Kursus om voldsforebyggelse
- Undervisning i hjertestop og genoplivning (ved Central Introduktion for nyansatte på Aalborg UH, E-læring samt hjertestopundervisning i Psykiatrien)
- Kursus i Clinical Suite
- Konflikt håndtering i Psykiatrien (for faste vikarer tilknyttet Psykiatrien)

Øvrige tilbud til vikarer i 2017

- Adgang til motionsrum på Aalborg UH
- Deltagelse i Aalborg Universitets Hospitals lege
- Deltagelse i vikarmøder forår og efterår

Nyheder for 2018

- Ny liste i AXP – se første punkt i nyhedsbrevet
- Vikarformidling til Rengørings- og serviceafdelingen (rengøringsvikarer)
- Strukturering af kursus- og E-læringsaktivitet i AXP. Årlige kurser (fx brand og hjertestop) skal dokumenteres i AXP. Der vil blive sendt remindere ud, når det er klar
- E-læringsprogram om oprettelse i og brugen af AXP til nye vikarer
- Vikarmøder i foråret 2018 for alle tilknyttede vikarer. Vi indleder med undervisning og derefter punkter fra dagsorden
- Møder mellem de faglige organisationer, Vikarservice og vikarer
- Udarbejdelse af retningslinjer for bestilling af fast vagt – herunder graduering af krav til observation og vikarkompetencer

Tak til alle for et fantastisk år og rigtig godt samarbejde