

Meldung einer unkorrekten Handlung

Als Patient/in oder Angehörige/r können Sie einen Behandlungsverlauf oder ein Ereignis als unkorrekte Handlung melden, ganz egal wo im Gesundheitswesen der Vorfall stattgefunden hat. Das Ziel ist hier, dass das Gesundheitswesen aus dem Vorfall lernen kann. Einen unkorrekten Vorfall zu melden, entspricht daher keiner offiziellen Klage des Gesundheitswesens.

Mehr darüber lesen sowie eine unkorrekte Handlung melden können Sie auf www.dpsd.dk. Wenn Sie Fragen in Bezug auf unkorrekte Handlungen haben, können Sie mit dem Patientenbüro Kontakt aufnehmen.

Beschwerden über sonstige Umstände bei praktizierenden Personen im Gesundheitssektor

Wenn Sie über Kommunikation, Service usw. bei praktizierenden Personen im Gesundheitssektor – z.B. beim Hausarzt, Facharzt oder Physiotherapeuten – klagen wollen, müssen Sie innerhalb von 6 Wochen nach dem Vorfall, der Gegenstand der Beschwerde ist, Beschwerde einlegen. Das Komitee für das Fachgebiet, das sich mit der Beschwerde befasst und Primær Sundhed bearbeiten die Beschwerde.

Senden Sie die Beschwerde an:

Region Nordjütland

Primær Sundhed
Att: Sekretariatet Niels Bohrs Vej 30
Postboks 8300, DK-9220 Aalborg Øst

Für Zahnärzte behandelt der regionale Zahnärztausschuss die fachlichen Beschwerden und das Zahnärztkomitee bearbeitet Klagen über Service, Kommunikation u. a.

Für weitere Informationen in Bezug auf die Beschwerdemöglichkeiten im Zahnarztbereich kontaktieren Sie bitte Primær Sundhed unter der Tel. Nr. +45 9764 8327/+45 9764 8325 oder per E-Mail: lego@rn.dk

Spezielle Beschwerderegeln im Bereich Psychiatrie

Im Bereich Psychiatrie gibt es spezielle Beschwerderegeln in Zusammenhang mit Freiheitsberaubung und sonstigem Zwang. Nähere Informationen bekommen Sie beim beideten Patientenrat oder im Patientenbüro.

Patientenbüro Region Nordjütland

Patientkontoret Region Nordjütland

Niels Bohrs Vej 30
DK-9220 Aalborg Øst

Telefon: +45 9764 8010
E-Mail: patientkontor@rn.dk
www.patientrettigheder.rn.dk

April 2013

An wen können Sie sich wenden?

Behandlungsbeschwerde

Kompensation

Unkorrekte Handlungen

Servicebeschwerde



Nehmen Sie mit dem Patientenbüro der Region Nordjütland Kontakt auf

Wenn Sie das Gefühl haben, dass bei Ihrer Behandlung ein Fehler unterlaufen ist oder dass Sie auf irgendeine Weise schlecht behandelt worden sind, ist es stets eine gute Idee, zuerst mit dem Personal darüber zu sprechen. Teilweise, um eventuelle Missverständnisse abzuklären, und teilweise, um der Abteilung die Möglichkeit zu geben, den Fehler zu korrigieren und daraus zu lernen.

Sie können das Patientenbüro jederzeit kontaktieren. Hier kann ein Patientenberater Sie über Ihre Rechte als Patient aufklären und Sie in Bezug auf Ihre Möglichkeiten beraten. Das Patientenbüro nimmt gerne Kontakt mit dem Krankenhaus auf, füllt eventuelle Beschwerde- und Klageformulare aus und hilft Ihnen beim Einreichen einer Beschwerde.

Sie können das Patientenbüro jederzeit kontaktieren. Hier kann ein Patientenberater Sie über Ihre Rechte als Patient aufklären und Sie in Bezug auf Ihre Möglichkeiten beraten. Das Patientenbüro nimmt gerne Kontakt mit dem Krankenhaus auf, füllt eventuelle Beschwerde- und Klageformulare aus und hilft Ihnen beim Einreichen einer Beschwerde.

Das Telefon des Patientenbüros ist an allen Werktagen von 9 – 12 Uhr unter der Telefonnummer +45 9764 8010 oder unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar: patientkontor@rn.dk.

Adresse: REGION NORDJYLLAND
Regionssekretariatet - Patientkontoret
Niels Bohrs Vej 30 - DK-9220 Aalborg Ø

Die Zeiten für den Parteienverkehr im Patientenkantor finden Sie auf www.patientrettigheder.rn.dk.



Möchten Sie sich über eine Behandlung oder eine Dienstleistung klagen?

Beim Patientengericht können Sie klagen über:

- Behandlungsverlauf oder medizinische Arbeit des Personals
- Entscheidungen in Bezug auf die Journaleinsicht und gewisse Patientenrechte

Im Falle einer Klage beurteilt das Patientengericht, ob die beklagte Person der Norm innerhalb der gegebenen Standards entspricht. Wenn Sie recht bekommen, wird eine Verwarnung ausgesprochen.

Weitere Informationen finden Sie auf www.patientombuddet.dk oder im Patientenbüro.

Wenn Sie über das Service, den physischen Rahmen, das Verhalten des medizinischen Personals, die Kommunikation usw. klagen wollen, senden Sie die Klage bitte an die entsprechende Abteilungsleitung, die Krankenhausleitung oder die Region Nordjütland. Die Klage wird dann bearbeitet. Die Adresse finden Sie auf www.rn.dk.

Möchten Sie auf Schadensersatz klagen?

Als Patient haben Sie in gewissen Fällen das Recht auf Schadensersatz, und zwar für Schäden, die aufgrund einer Untersuchung oder Behandlung innerhalb des Gesundheitswesens entstanden sind. Wenn Sie auf Schadensersatz klagen möchten, müssen Sie bei Ihrer Patientenversicherung Klage einreichen. Weitere Informationen finden Sie unter www.patientforsikringen.dk oder durch eine Kontaktaufnahme mit dem Patientenbüro.

Wenn Ihre Schadensersatzklage abgewiesen wird, können Sie beim Patientenberufungsgericht Berufung einlegen. Weitere Informationen finden Sie unter www.patientskadeankenaevnet.dk oder durch eine Kontaktaufnahme mit dem Patientenbüro.

Wenn die Patientenversicherung eine Klage in Bezug auf Schäden, die durch die Verwendung eines Medikaments entstanden sind, abgelehnt, können Sie beim Medikamentenberufungsgericht Berufung einlegen. Weitere Informationen finden Sie unter www.laegemiddelskadeankenaevnet.dk oder durch eine Kontaktaufnahme mit dem Patientenbüro. by contacting the Patient Enquiries Office.

