REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

Patientforløb
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst

AC-fuldmægtig
Elisabeth Lone Behrenthz Andersen
23 48 24 40
elisabeth.andersen@rn.dk

REFERAT

Fagligt Råd for Akutmodtagelser

D. 22. november 2016 kl. 13 – 15
Mødelokale A
Niels Bohrs vej 30, 9220 Aalborg Øst

Mødedeltagere

Claus Brøckner Nielsen, Malene Møller Nielsen, Erika Frischknecht Christensen, Hanne Skaarup Pedersen, Jørn Munkhof Møller, Lene Koldkjær Decker, Nils Lauge Johannesen, Poul Anders Hansen, Kirsten Lau Baggesen, Hans Christian Laugaard-Jacobsen, Jelena Jonciauskiene, Elisabeth Andersen (ref.)

Afbud: Jan Mainz, Lene Secher, Karin Ørskov Hansen, Peter Larsen, Carsten Rabe Kvist, Grethe Irene Kirk, Pia Hæstrup.

1. **Velkomst**
   Velkomst og gensidig præsentation

2. **Opdatering af koncept for akutmodtagelser**
   Malene Møller Nielsen indledte punktet. Rådet gav konkrete redaktionelle bemærkninger til afrapporteringen, som vil rettes til, før den politiske proces sættes i gang. Fagligt Råd samt arbejdsgruppe modtager afrapporteringen inden da.

   Regionens nuværende servicemål blev drøftet. Rådet blev enige om at forslå følgende ændringer:

   Servicemål 1: Triage inden for 15 min.
   - For patienterne, der triageres præhospitalt, anvendes denne triagering, når patienterne ankommer til akutmodtagelserne. Triagen registreres i PPJ.
   - For patienter, der selv henvender sig til akutmodtagelserne, ændres servicemålet til triage inden for 30 min.
   - Målopfyldelsen sættes ned til 90 % inden for 30 min.

   Servicemål 2: 2A: Alle patienter skal være tilset af en relevant sundhedsfaglig aktør inden for 1 time (gennemsnitligt mål for alle patientforløb). 2B: Målsætning om at 85 procent af alle patientforløb skal have udrednings – og behandlingsstart inden for 1 time.
   - Det forslås, at servicemål 2A udfases.
   - Servicemål 2B fastholdes og vil fungere som sikkerhedsnet for, at alle patienter tilses.

Service 3: Alle patienter skal informeres om ventetid ved ankomst til sygehus. Der er fastlagt en målopfyldelse på 90 %.

- Fastholdes i sin nuværende form.

Fra Fagligt Råd for Akutmodtagelser var der ligeledes opbakning til et 4. servicemål om behandlingsplan inden for 4 timer.

3. Opfølgning på initiativer, som er sat i værk på baggrund af LUP Akut 2016

Regionshospital Nordjylland, Thisted

Der er udarbejdet en informationspjece om ventetid, som kan findes i venteværelset samt indsat sygeplejersker i venteområdet, som kan oplyse om den aktuelle ventetid til behandling. Ligeledes er der igangsat et pilotprojekt, hvor dataudtræk fra C-viewtavlerne er med til at forudsige, hvor og hvornår ventetid kan opstå. I forbindelse med smertelindre, arbejdes der på et samarbejde med anæstesien om et nyt smertekoncept.

Regionshospital Nordjylland, Hjørring

'Sikkert Patientflow' kører stadig og er medvirkende til at nedbringe ventetider ved identificering af flaksehalsproblematikker. I samme forbindelse er der opsat skilt om, at hvis patienter har ventet mere end 20 min., opfordres de til at henvende sig igen. I forbindelse med smertelindring er der opstartet et projektet, hvor det er sygeplejerskernes ansvar at følge op på, om patienterne er i smerte.

Aalborg Universitetshospital

Der er opsat informationsskærme og plakater i venteværelset, der fortæller om smertelindring. Ligeldes er der en sygeplejersker i venteværelset, der har mulighed for at give smertelindrende.

4. Henvisninger fra almen praksis til akutmodtagelserne

Udsættes til næste møde, idet regionen netop har modtaget anmodning fra Rigsrevisionen vedr. telefonisk visitation til akutmodtagelserne.

5. Gennemgang af akutte forløb og omlægning til subakutte

Kirsten Lau Baggesen, Regionshospital Nordjylland orienterede om koncept for daghospitals funktion, akutte/subakutte i SammeDagsUdredning (SDU). Se vedsendte power-pointshow.

6. Orienteringspunkter

a. Status for arbejdsgruppen for vurdering af etablering af speciale i akutmedicin.
   Der blev orienteret om status for arbejdet, samt drøftet hvor mange læge i akutmedincin, det vurderes at være brug for i hver akutmodtagelse. Rådet tilsendes mail fra Danske Regioner med info og bedes bringe drøftelserne videre til deres repræsentant i Driftledelsen, hvor dette er på dagsordenen d. 25. november.

b. Danske Regioners Temagruppe for akutmodtagelser
   Der blev orienteret kort om nyopstartet arbejdsgruppe med fokus på registreringspraksis. Thomas Mulvad Larsen fra BI-enheden og Jørn Møller-Munkhof deltager fra regionen.

7. Evt.

Intet til referat.