



REFERAT

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 27. marts 2017 kl. 10:00-12:30

Mødelokale D, Regionshuset

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland
Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland
Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand
Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)
Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)
Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand
Steffen Winther, Danske Handicaporganisationer (Dansk Blindesamfund)
Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Scleroseforeningen)

Jens Kjær-Rasmussen, kontorchef, Kvalitetskontoret, Region Nordjylland **AFBUD**

Gæster:

Konsulent Mette Abildgaard, Intern Administration, pkt. 4
Projektleder Jane Goul, Psykiatrien, pkt. 6
Praktikant fra Administrationsbachelorudd. på UCN Emma Holm, Kvalitetskontoret, deltager under hele mødet.

Mødeleder: Jens Ibsen

Referent: Ane Allermann Lemvig, chefkonsulent, Sundhed på Tværs, Region Nordjylland

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

2. Godkendelse af referat fra d. 30. januar 2017

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

3. Meddelelser

- Status fra arbejdsgruppen for Patientens Team på tværs af sektorgrænser (JL/AAL)
Der er møde i styregruppen 26. april og 12. juni og i projektgruppen 18. april og 18. maj.
- Borgernes Sundhedsvæsen – Årets borgerinddragende initiativ 2017 (JL/JH)
Der var spændende initiativer at vælge imellem, men repræsentanterne undredes over, at proceduren ikke var den samme som sidste år, hvor initiativerne var anonymiserede. Denne

gang vidste man hvilken region de kom fra. Vinderen offentliggøres på Danske Regioners generalforsamling primo april.

- Steno Center i Region Nordjylland (AAL)
Sekretariatet orienterede om at der er godkendelser af planen for det kommende Steno Center i Region Nordjylland både fra Regionsrådet for fra Novo Nordisk Fondens bestyrelse, der giver 700 mio. kr. til centret fordelt over 10 år. De 250 mio. kr. skal bruges til byggeri ved siden af det nye universitetshospital.
Der nedsættes tre arbejdsgrupper, hvor der skal være relevant patientinddragelse. Repræsentanter for udvalget vil blive inviteret sammen med repræsentanter fra det regionale diabetesudvalg (fagfolk og patienter)
- Resultater fra Den landsdækkende Patienttilfredshedsundersøgelse 2017 (AAL)
Sekretariatet orienterede om de overordnede nordjyske resultater, der generelt ligger på linje med eller over sidste år. Der blev specifikt spurgt til resultater fra LUP for psykiatrien, og et opsamlingsnotat fra LUP Psykiatri vedhæftes referatet.
Udvalget regner med, at alle hospitaler arbejder med de områder, hvor der særligt er plads til forbedring, f.eks. patient- og pårørendeinddragelse og information omkring medicin.
- Samarbejde mellem praktiserende læger og Kræftens Bekæmpelse (AO)
Anni Olesen orienterede om en ny styrket indsats, der er aftalt mellem de praktiserende lægers organisation og Kræftens Bekæmpelse, som vedhæftes referatet.
- Programmerklæring fra Patientinddragelsesudvalget i Region Hovedstaden (AAL)
Udvalget drøftede programmerklæringen og besluttede at lade den indgå i arbejdet jf. punkt 5.

4. Årstema Tilgængelighed: Udfordringer i forhold til post/elektronisk post

Hvad betyder det for patienterne og for Regionen, at den direkte kommunikation med patienterne som udgangspunkt foregår via eBoks? Hvordan håndterer Regionen de patienter, der er fritaget for eBoks? Hvad betyder forringelserne i PostNord for kontakten med patienterne og for arbejdet i det hele taget?

Alle disse spørgsmål vil konsulent Mette Abildgaard fra Intern Administration forsøge at svare på – og der er selvfølgelig mulighed for at stille flere spørgsmål.

Mette Abildgaard lagde ud med at fortælle, at det overordnet går rigtig godt med at benytte digital post/eBoks i kontakten med patienter og borgere, og at der på månedsbasis udsendes 100.000 digitale breve ud, hvoraf de 60.000-70.000 er indkaldelser til borgerne.

Det regionale IT-system er indrettet sådan at det selv identificerer de borgere, der er fritaget for digital post og som derfor skal have et papirbrev.

Der er pt 13.759 borgere i Region Nordjylland, der ikke har åbnet deres eBoks i mindst et halvt år, og det er fortrinsvis de 15-17 årige, der er vant til at deres forældre klarer kontakten til sundhedsvesnet og andre myndigheder, de 18-24 årige og de 85+ årige, der også er udfordringer med at få til at åbne deres eBoks.

Udvalget finder det yderst uhensigtsmæssigt, at forældremyndighedsindehavere ikke automatisk har adgang til børnenes eBoks, når de er under 18 år.

Mette Abildgaard forklarede, at der arbejdes på en ny generation af eBoks, der forventes i 2020 og at der med denne vil blive taget højde for meget af den kritik, der er i dag. Det skal huskes, at udviklingen på det digitale område er gået meget, meget stærkt siden den første generation blev udviklet.

En del borgere henvender sig til Region Nordjylland via ikke sikre e-mails indeholdende personhenførbare oplysninger, og dem har Regionen ikke lov til at besvare, hvilket giver anledning til en del frustrationer hos både borgere og medarbejdere. Lovgivningen er helt klar og der arbejdes

konstant på oplysning om disse regler. Elektronisk kontakt med personhenførbare oplysninger SKAL foregå via eBoks.

Postgangen er meget forringet de seneste år, og derfor arbejder Regionen konstant på at have de rigtige aftaler med bl.a. PostNord særligt ift. håndtering af prøver, som borgerne og lægerne sender til hospitalerne og som de nordjyske hospitaler sender til andre hospitaler i landet.

5. Statusrapport fra Patientinddragelsesudvalget for den første periode

Anni Olesen foreslår, at der udarbejdes en statusrapport fra Patientinddragelsesudvalgets første periode (2014-2017). Hvis viser sig at være opbakning til dette forslag, vil det være hensigtsmæssigt at medlemmerne inden mødet overvejer hvilke emner, der skal medtages i rapporten.

Efter drøftelse af hvad medlemmerne hver især lægger vægt på i udvalgets arbejde blev det aftalt, at der nedsættes en arbejdsgruppe, der skal komme med et forslag til en årsrapport, som skal indeholde en oversigt over arrangementer, arbejds- og styregrupper, politiske møder, høringer og hvad udvalget i øvrigt har deltaget i. Læringsaspektet, resultater og udfordringer skal også med i rapporten.

Gruppen består af Anni Olesen, Jørgen Lindskov, Johannes Hvidegaard samt sekretariatet og mødes 21. april.

6. Aktiv Patientstøtte

Aktiv Patientstøtte er et projekt, der via midler fra Regeringen i perioden 2017-2019 skal køre i alle danske regioner. Projektet skal give aktiv patientstøtte til den ene procent af befolkningen, der forbruger eller er i risiko for at forbruge 33 procent af udgifterne til sundhedsvæsenet.

I Region Nordjylland nedsættes en styregruppe, der i projektperioden skal have fokus på det tværsektorielle samarbejde og til den bedes Patientinddragelsesudvalget om at udpege en repræsentant.

Projektleder Ane Allermann Lemvig orienterer om Aktiv Patientstøtte inden udpegningen.

Efter orienteringen om formål og indhold i Aktiv Patientstøtte udpegede udvalget Jørgen Lindskov til styregruppen. Hvis der er plads til to repræsentanter deltager Anni Olesen også.

7. SATS-puljeprojekt i Psykiatrien

Psykiatrien driver et projekt finansieret af SATS-puljemidler med titlen "Den vigtige pårørende og det vigtige pårørendearbejde", der indeholder tre indsatsområder; Center for Pårørende, Spørg til Pårørende-kursus samt Patientens Team. Der er senest igangsat udvikling af et pårørende-peer-board.

Projektleder Jane Goul vil fortælle om de tre indsatsområder med fokus på indhold og den foreløbige evaluering af disse.

Efter præsentationen stillede udvalget en række spørgsmål til projektet og konstaterede, at det er den helt rigtige vej at gå. Det er helt essentielt, at Center for Pårørende kan fortsætte arbejdet for både børne- og voksensporet efter at SATS-midlerne udløber til nytår.

8. Eventuelt

Lisbeth Larsen foreslog, at udvalget på næste møde kan drøfte specialfunktioner i Psykiatrien med mulighed for at få uddybet et notat, som Psykiatriudvalget i Region Nordjylland har behandlet. Det undersøges og tages op på formødet.

Anni Olesen fortalte, at hun og Lisbeth Larsen af Danske Patienter er udpeget til en tænketank om patientinddragelse, hvilket der orienteres om på næste møde.

Sekretariatet gjorde opmærksom på, at det kommende møde 15. maj afholdes hos byggepladsledelsen til det nye hospitalsbyggeri på adressen Hospitalsbyen 1, 9260 Gistrup med indkørsel fra Hadsund Landevej. Der kan ikke køres dertil ad andre veje – endnu. Der vil serveres sandwich efter mødet, da faciliteterne ikke rækker til tag-selv.