



REFERAT

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 28. august 2017 kl. 10:00-12:30

Mødelokale A ved Regionsrådssalen, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30,
9220 Aalborg Øst

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland
Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland
Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand
Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)
Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)
Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand
Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Scleroseforeningen)

Jens Kjær-Rasmussen, kontorchef, Kvalitetskontoret, Region Nordjylland

Afbud: Steffen Winther, Danske Handicaporganisationer (Dansk Blindesamfund)

Gæster: sagsbehandler Lene Christensen, Patientkontoret, og teamleder Heidi Trap, Sundhed på Tværs, under punkt 3

Mødeleder: Jens Ibsen

Referent: Ane Allermann Lemvigh, chefkonsulent, Sundhed på Tværs, Region Nordjylland

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt med en mindre faktuel rettelse.

2. Godkendelse af referat fra d. 15. maj 2017

Referatet blev godkendt og er at finde på udvalgets hjemmeside.

3. Orientering om situationen omkring lægeklinikken Nordic Medicare i Pandrup

Efter ønske fra formand og næstformand gives der en orientering om situationen omkring lægeklinikken Nordic Medicare i Pandrup, der har været meget i mediernes søgelys efter mange kritiske røster på de sociale medier. Regionens forretningsudvalg drøftede i sidste uge situationen. Repræsentanter fra administrationen giver på mødet en status, hvor patientperspektivet er i centrum.

Heidi Trap og Lene Christensen fra Patientforløb orienterede om procedurer vedr. klagesager og om situationen ift. Nordic Medicares klinik i Pandrup.

Udvalget anerkender Regionens behandling af patienternes klager.

4. Statusrapport fra Patientinddragelsesudvalget for den første periode

Der er udarbejdet en første udgave af statusrapporten, som udsendes med dagsordenen. Den er ikke færdig, og det fremgår tydeligt, hvor der mangler beskrivelse af indholdet ("Mangler").

Udvalget bedes til mødet om at kommentere på udkastet, så kommentarerne kan komme med i den næste skrivefase.

Sekretariatet forventer, at rapporten kan være færdig til kommentering via mail i begyndelsen af september. Rapporten vil blive lagt ud på udvalgets hjemmeside og sendt ud som link i de breve, der sendes ud til de udpegede organisationer, når der indkaldes medlemmer til det kommende patientinddragelsesudvalg.

Udvalget kvitterede for førsteudgaven af statusrapporten med en lang række kommentarer og forslag, der tages med i gennemskrivningen, der forventes udsendt til medlemmernes skriftlige kommentering lige over midten af september og ikke primo september, som var den oprindelige plan. Der aftales en uge til kommenteringen.

5. Patientens Team over sektorgårser

Styregruppen har afholdt sit sidste møde og der er et udkast til endeligt produkt under godkendelse. Derfor vil Jens Kjær-Rasmussen på mødet orientere om det forventede udkomme af gruppens arbejde.

Jens Kjær-Rasmussen holdt et kort oplæg om resultatet af arbejdet og om processen for de efterfølgende indsatser. Oplægget udsendes med referatet.

6. Orientering om udarbejdelse af den kommende praksisplan og sundhedsaftale.

I 2018 tager et nyt Sundhedskoordinationsudvalg hul på forarbejdet til den kommende sundhedsaftale, som skal gælde i perioden 2019-2022.

I afrapporteringen om Det nære og sammenhængende sundhedsvæsen lægges der op til, at sundhedsaftalesystemet skal fornys, så det bliver mindre bureaukratisk og samtidig understøtter en klar opgaveoverdragelse. Sundhedsaftalen bygger på en meget detaljeret vejledning med mange krav til, hvad aftalen skal indeholde og hvilke obligatoriske områder, der skal behandles. Dette har medført, at der bruges mange ressourcer på at iværksætte og følge op på de mange indsatser, der er kommet i kølvandet på Sundhedsaftalen.

Sundhedskoordinationsudvalget ser derfor meget positivt og forventningsfuldt på, at der fremadrettet bliver mulighed for at lægge politiske prioriteringer ind over aftalen, så sundhedsaftalen bliver solid og forpligtende.

Sundhedskoordinationsudvalget afholder i 2018 følgende politiske temadage/konferencer, der skal bidrage til udviklingen af den kommende Sundhedsaftale.

- Sundhedsprofilkonference, hvor data fra Befolkningsundersøgelsen "Hvordan har du det-2017" og Børnesundhedsprofilen fremlægges, og hvor fokus på kommende sundhedsmæssige problemstillinger synliggøres. Afholdes 1. kvartal 2018 (12. marts 2018)
- Temadag om patientinddragelser og kommunikation – i samarbejde med Patientinddragelsesudvalget. Afholdes 3. kvartal.

Arbejdet med den kommende praksisplan vil følge ændringerne i sundhedsaftale-set up'et.

Formand og næstformand ønsker en drøftelse af om udvalget har emner, som allerede nu kunne adresseres til de kommende aftaler.

Udvalget ønsker en status på sundhedsaftalen på næste møde 23. oktober. I forhold til den kommende sundhedsaftale anbefaler udvalget, at det kommende patientinddragelsesudvalg bliver inddraget så tidligt som muligt og kommer med i alle relevante arbejdsgrupper, der måtte blive nedsat.

7. Meddelelser

Sekretariatet:

Orientering om indkaldelse af nyudpegninger til Patientinddragelsesudvalget 2018-2021.

Planen er at der primo oktober udsendes breve til de udpegende organisationer med link til statusrapporten. Der vil blive bedt om udpegninger, så det konstituerende møde kan afholdes i februar 2018.

Orientering om organisatoriske ændringer i den regionale administration.

Kvalitetskontoret som Jens Kjær-Rasmussen leder, er flyttet til en nyoprettet afdeling, men det får ikke konsekvenser for hans rolle i forhold til udvalget. Ane Allermann Lemvig fortsætter også som sekretær, og det forventes at begge fortsætter ift. det kommende udvalg.

Status på projektet Aktiv Patientstøtte.

Indtaget af patienter er gået i gang i august, og der ansættes fem nye sygeplejersker i november, hvorefter projektet er oppe på 10 sygeplejersker. Projektet med telefonisk støtte til de svageste patienter udløber med udgangen af 2019.

Der er fra det nationale programsekretariat bedt om udpegnings af 1-2 repræsentanter for de danske patientinddragelsesudvalg til den nationale følgegruppe til Aktiv Patientstøtte. Jørgen Lindskov indstilles som repræsentant. Processen for udpegnings på tværs af landet er ikke aftalt.

Afrapportering vedr. Rehabiliteringscenter for flygtninge (RCF).

I den nuværende sundhedsaftale er det besluttet, at samarbejdsrelationen mellem de nordjyske kommuner og RCF skal udvikles og tydeliggøres. Derfor er der indgået en samarbejds- og forløbsaftale, der er et supplement til den tværsektorielle sundhedsaftale om indlæggelse og udskrivning.

Patienternes Pris 2017.

På nuværende tidspunkt er der indkommet 199 indstillinger, men i indeværende uge vil der være ekstra blus på PR for prisen både i de trykte og i de sociale medier. Indstillingsrunden lukker d. 30. september. Der afholdes i lighed med tidligere år en reception ifm. overrækkelsen, der i år vil foregå på et nærmere aftalt tidspunkt i dagene 14.-15.-16. oktober, og det bliver i år formanden for Udvalg for Kvalitet og Patientsikkerhed Asta Skaksen, der holder Regionsrådets tale.

Indstillingsudvalget indkaldes til et møde, der afvikles efter fristens udløb.

8. Eventuelt

Torben Andersen orienterede om at han i den kommende uge skal deltage i et møde for de repræsentanter i de fem patientinddragelsesudvalg, der er udpeget af ældrerådene.