



REFERAT

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 15. maj 2017 kl. 10:00-12:30

Det Nye Aalborg Universitetshospital, Hospitalsbyen 1, 9260 Gistrup

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland

Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland

Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)

Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)

Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand

Steffen Winther, Danske Handicaporganisationer (Dansk Blindesamfund)

Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Scleroseforeningen) **Forlod mødet kl. 11.30**

Jens Kjær-Rasmussen, kontorchef, Kvalitetskontoret, Region Nordjylland

Afbud: Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand

Gæster:

AC-fuldmægtig Julie Neidhardt, Plan, Patientforløb, deltager under pkt. 3.

Kontorchef John Stefansen, NAU, deltager under pkt. 5.

Praktikant Emma Holm, Kvalitetskontoret, Region Nordjylland

Mødeleder: Jens Ibsen

Referent: Ane Allermann Lemvig, chefkonsulent, Sundhed på Tværs, Region Nordjylland

1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt.

2. Godkendelse af referat fra d. 27. marts 2017

Godkendt.

3. Præsentation af ny sundhedsplan

Der er netop udarbejdet en høringsversion af den kommende nye sundhedsplan, der udstikker rammer for sundhedsvæsenet i Region Nordjylland. Planudkastet præsenteres af AC-fuldmægtig *Julie Neidhardt* fra Plan-kontoret.

Udvalget har mulighed for at indsende høringssvar til Administrationen senest d. 1. juni 2017, så på mødet skal beslutes om PIU ønsker at gøre brug af denne mulighed samt evt. proces for udarbejdelse af høringssvar.

Som bilag er vedlagt udkast til sundhedsplanen 2017 "Din vej i det nordjyske sundhedsvæsen".

REFERAT:

Udvalget besluttede at afgive et høringssvar. Alle bidrager med input, der sendes til sekretariatet **senest søndag d. 21. maj kl. 10.00.**

Sekretariatet samler dem og udsender udkast til kommentering med meget kort frist. Eventuelle ændringer derefter godkendes af formand og næstformand inden endelig fremsendelse af høringssvar d. 30. maj.

Sekretariatet udsender mail til udvalget med denne beskrivelse (er sendt 16. maj kl. 8.15).

4. Statusrapport fra Patientinddragelsesudvalget for den første periode

På seneste møde d. 27. marts besluttede udvalget, at der skal udarbejdes en statusrapport fra udvalgets første periode 2014-2017. Den skal indeholde en oversigt over de aktiviteter, som udvalget har deltaget i, forventningerne til udvalget både fra samarbejdspartnere og fra udvalget selv samt anbefalinger til det kommende udvalg. Der blev nedsat en arbejdsgruppe bestående af Anni Olesen, Johannes Hvidegaard og Jørgen Lindskov samt sekretariatet, der har været samlet og udarbejdet en skitse til rapporten. *Skitsen er vedlagt som bilag.*

På mødet orienterer arbejdsgruppen nærmere om tanker og udvalget bedes forholde sig til om der er andre forslag, der skal med i rapporten.

REFERAT:

Der var positive tilkendegivelser hele vejen rundt ift. den overordnede skitse, der er udarbejdet efter arbejdsgruppens møde.

Udvalget havde flere synspunkter, der kan indarbejdes:

- Opfordring til mere forpligtende samarbejde mellem kommuner og region, særligt omkring udskrivninger. Kan medtages i kommende sundhedsaftale.
- Konferencen om lægedækning i UtzonCentret var et godt eksempel på inddragelse og oplevelse var, at der fra politikernes side blev lyttet til PIUs synspunkter.
- Hurtig udbredning af Patientens Team internt i Regionen, men også en forpligtende del af den kommende sundhedsaftale.

Afslutningsvis bemærkede Johannes Hvidegaard, at han ofte i sit arbejde i Ældresagen møder borgere, der siger, at de ikke er bange for at komme på hospitalet, men de er bange for at komme hjem. Dette kunne Lisbeth Larsen også genkende fra Bedre Psykiatri.

Jens Kjær-Rasmussen påpegede, at Danske Regioner i sit nye sundhedspolitiske udspil "Sundhed for alle" har fokus på dette, og at statsministeren i forordet kommenterer netop sammenhængen. Der er fokus på sammenhæng hos alle aktørerne i sundhedsvæsenet og det er aktuelt som aldrig før, så det kommende udvalg må forventes at få rigtig travlt.

5. Orientering om NAU og Patientudvalget

Kontorchef John Stefansen fra NAUs projektledelse giver en status på byggeriet af det nye universitetshospital og kommer med en redegørelse for involveringen af det nedsatte Patientudvalg. Der orienteres også om hvordan der arbejdes med at sikre tilgængelighed for patienter med udfordringer ift. bevægelse, syn og hørelse på det nye hospital.

For de der måtte ønske det, er det muligt at komme op på udsigtsplatformen og kigge lidt nærmere ud over byggeriet (der er kun adgang via trappe, men der er også udsigt fra vinduerne).

REFERAT:

John Stefansen holdt et meget interessant oplæg for udvalget om byggeriet og her refereres alene enkelte nedslag samt spørgsmål fra udvalget. Slideshow udsendes med referatet.

- 170.000 kvm er hele NAU på nuværende tidspunkt. Det er et kompakt byggeri med korte afstande. Alle bygninger kan udvides med 20% og hele området kan bebygges med 50% mere.
- Transport af gods mellem serviceby og hospital vil klares af selvkørende transportvogne.
- Der er reserveret plads til at hele onkologien kan flyttes fra nuværende Sygehus Syd til NAU i 2030 ligesom der også er reserveret plads til patienthotel.
- Universitetets lægeskole bygges tæt op ad hospitalet, så man ikke skal ud af bygningerne.
- Det kommende psykiatriske hospital er i planlægningsfasen med høj grad af brugerinvolvering med patienter og/eller pårørende i alle nedsatte arbejdsgrupper.. Der bliver tale om lavere byggeri med udendørsfaciliteter, idet patienterne ofte er indlagt i lange forløb.
- Der bliver plads til handicapparkering tæt på hovedindgangen og der laves guidelines for svagtseende og kørestolsbrugere. Der arbejdes på systemer til way-finding for alle patienter/gæster, så det bliver nemt at finde rundt på hospitalet. Parkeringsarealernes ydergrænse er max. 350 meter fra hospitalets midte. Der er endnu ikke taget stilling til om der skal etableres safe park mod betaling på en del af området.
- Der arbejdes på at finde en metode til indkald fra ventearealerne til ambulatorierne, idet patienterne til mange forskellige ambulatorier får fælles venteareal. Det ultimative løsnings er ikke fundet endnu.

NAUs brugergruppe (Patientudvalg) består af repræsentanter fra ni organisationer, herunder PIU. Der holdes fire årlige møder, og der opleves god involvering og engagement og der kommer mange gode forslag, inspiration og referencer ind til byggeriet ad den vej.

Der er etableret en 3D-cave hos NAU, hvor man kan se de forskellige typer af lokaler, og PIU inviteres til et besøg i efteråret, hvis det har interesse.

Der inviteres til offentligt åbent hus på alle hospitalsbyggerierne i Danmark d. 3. september, altså også på NAU.

6. Patientens Team over sektorgrænser

Jens Ibsen og Anni Olesen deltager i styregruppen for arbejdet med Patientens Team over sektorgrænser, som er nedsat af Sundhedskoordinationsudvalget. De orienterer fra arbejdet, der først og fremmest har sigte på at give input til den kommende sundhedsaftale for perioden 2019-2022. Som inspiration er der i arbejdet set på materiale om Det Dobbelte KRAM, der er vedlagt som bilag (to filer).

REFERAT:

Der er på styregruppens initiativ udarbejdet en rapport fra en antropolog med nordjyske eksempler fra fire projekter om patientinddragelse og Patientens Team, som skal bruges som inspiration. Eksemplerne er hentet fra psykiatrisk afdeling N7 i Frederikshavn, Rehabiliteringscenter Mou, fra et fælles kommunalt/regionalt projekt om rehabilitering af personer med hjerneskade samt et pilotprojekt mellem Aalborg Kommune og Psykiatrien om tværfaglige tilbud.

Sundhedskoordinationsudvalget får eksemplerne præsenteret som tiltag, der virker og hvorfor de virker, til brug for arbejdet med den næste sundhedsaftale.

Arbejdet afsluttes inden sommerferien og på PIUs møde i august vil der blive orienteret mere uddybende om resultatet.

7. Meddelelser

- Danske Regioner har netop udgivet Sundhed for Alle, som er et bud på hvordan der skal drives sundhedsvæsen fremover. Den kan læses her: <http://regioner.dk/media/4671/sundhed-for-alle-vision-for-et-baeredygtigt-sundhedsvaesen-final.pdf>

- Regionsrådet har netop vedtaget en plan for Regionshospital Nordjyllands Thisted-matrikel, der på Regionens hjemmeside kan læses i fuld længde, i en forkortet "pixiudgave" og beskrevet i en pressemeddelelse. Alle dele kan ses her: <http://www.rn.dk/Service/Nyhedsliste-RN/Nyhed?id=0defe48c-c651-41cd-80eb-94f5f9ff8256>
- Der er udgivet en publikation om Patientansvarlig Læge, som har været udsendt som indstik i Ugeskrift for Læger. Det blev uddelt på mødet.

8. Mødedatoer i andet halvår 2017

Som datoforslag for resten af perioden foreslås nedenstående mandage kl. 10-12.30:

- 28. august
- 23. oktober
- 11. december

Alle datoer blev godkendt. Sekretariatet udsender booking via mail.

9. Eventuelt

Intet.