



REFERAT

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 23. oktober 2017 kl. 10:00-12:30

Mødelokale D ved Regionsrådssalen, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30,
9220 Aalborg Øst

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland **AFBUD**

Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland

Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand

Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)

Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri) **AFBUD**

Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand

Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Scleroseforeningen) **AFBUD**

Steffen Winther, Danske Handicaporganisationer (Dansk Blindesamfund)

Jens Kjær-Rasmussen, kontorchef, Kvalitetskontoret, Region Nordjylland

Gæster:

Punkt 3: IT-konsulent Betty Bjerre, Neuroenhed Nord og kvalitetskonsulent Anne Munk Kristiansen, Kvalitetskontoret, Region Nordjylland.

Punkt 4: chefkonsulent Jane Pedersen, Sundhed på Tværs, Region Nordjylland

Punkt 5: chefkonsulent Hans Henrik Assmann, Økonomi, Region Nordjylland

Mødeleder: Jens Ibsen

Referent: Maja Lynderup Behrmann, AC-fuldmægtig, (til og med punkt 3), Ane Allermann Lemvig, chefkonsulent, (fra punkt 4) Sundhed på Tværs, Region Nordjylland

1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt

2. Godkendelse af referat fra d. 28. august 2017

Godkendt

3. Præsentation af projekt om videosamtaler mellem hospital og patienter/pårørende

Med henblik på at give patienter og pårørende mere fleksible muligheder for at deltage i samtaler med hospitalet er der igangsat pilottest i Regionshospital Nordjylland med tilbud om videosamtaler til patienter og pårørende.

Patientinddragelsesudvalget præsenteres for de foreløbige resultater af pilottesten i Neuroenhed Nord samt Klinik Kirurgi-Kvinde-Barn i Regionshospitalet Nordjylland – herunder også et opkald, hvorfor punktet begynder kl. 10:05 præcis.

Under punktet deltager IT konsulent Betty Bjerre fra Neuroenhed Nord og kvalitetskonsulent Anne Munk Kristiansen fra Kvalitetskontoret.

Testen i Klinik Kirurgi-Kvinde-Barn viste, at der er udfordringer ved at tage de akutte henvendelser via videosamtaler, og derfor afprøves nu samtaler forud for planlagt kirurgi. Desuden bruges systemet til udskrivningssamtaler, hvor flere deltagere har mulighed for at være med, f.eks. den kommunale hjemmepleje.

På Neuroenhed Nord er patienterne oftest indlagt gennem en lang periode og deres pårørende ønsker ofte at deltage i møder. Derfor er der gode erfaringer med at lade pårørende være med via videosamtaler, fordi de bor langt væk. Personalet har fået gode erfaringer med udstyret og teknologien og er meget tilfredse med det.

Møderne kan ikke optages og journaliseres pga. bestemmelser i Persondataloven, så der tages fortsat almindelige referater. Muligheden betyder, at kommunerne oftere deltager i møderne, fordi de ikke behøver at være fysisk tilstede i Brønderslev.

Udvalget bemærkede, at det er et godt tilbud til patienter og pårørende, og det bør ikke være en spareøvelse.

4. Status på Sundhedsaftalen 2015-2018

Chefkonsulent Jane Pedersen fra Sundhed på Tværs vil præsentere den status på Sundhedsaftalen 2015-2018, som Sundhedskoordinationsudvalget (SKU) har godkendt d. 6. oktober 2018. I forbindelse med godkendelse har SKU bedt om at den også drøftes i PIU.

SKU er tilfredse med at så mange tiltag er udviklet og implementeret; tiltag der kan bidrage til at indfri Den Politiske Sundhedsaftales intentioner om at skabe sammenhæng og kvalitet, mindske ulighed i sundhed, skabe lærende og respektfulde samarbejdskulturer samt skabe sundhedstilbud på nye måder.

I forhold til inddragelse af PIU bemærkede SKU, at det er vigtigt, at PIU inddrages tidligt i processen med udvikling af den kommende sundhedsaftale, hvor arbejdet begynder primo 2018.

Jane Pedersen vil uddybe status samt orientere om den kommende proces for udvikling af den kommende sundhedsaftale.

Som bilag er vedlagt Status på Sundhedsaftalen 2015-2018.

Jane Pedersen gav en status på den nuværende sundhedsaftale og orienterede om hvordan rammen for den kommende sundhedsaftale forventes at blive, og der var et par særlige opmærksomhedspunkter:

- *Undren over at der er sket et fald i antallet af diabetespatienter, der får kommunal rehabilitering. Derfor en idé at der også følges op på antallet af henvisninger.*
- *Kræft er først indført i 2015.*
- *Den nuværende sundhedsaftale forlænges til medio 2019, hvilket giver bedre tid til arbejdet, der indledes primo 2018.*
- *Der skal beskrives en proces for inddragelse af Patientinddragelsesudvalget i det kommende arbejde.*
- *I forhold til somatisk udredning i Psykiatrien foreslår Jens Ibsen, at der bør arbejdes med 'det dobbelte kram'.*

Jane Pedersens power points udsendes til udvalget med referatet.

5. Orientering om Budget 2018 for Region Nordjylland

Chefkonsulent Hans Henrik Assmann fra Økonomi vil i lighed med tidligere præsentere budgettet for 2018, som Regionsrådet vedtog d. 26. september 2017.

Der kan læses om budgettet her: http://www.rn.dk/om-region-nordjylland/budget-og-regnskab/budget/-/media/Rn_dk/Om-Region-Nordjylland/Budget-og-regnskab/Budget-2018/Budgetforlig-2018.ashx

Udvalget tog orienteringen til efterretning og var meget glade for den fyldige og præcise forklaring, der fulgte med.

Udvalget konstaterede, at erfaringerne fra Neuroenhed Nord og Klinik Kirurgi-Kvinde-Barn på Regionshospitalet Nordjylland kan gøre god fyldest i udmøntningen af 2018-budgettet og håber meget, at det også vil ske.

6. Meddelelser

Sekretariatet:

* Statusrapporten og udsendelse af breve om udpegning til PIU 2018-2021

Den endelige statusrapport er vedlagt.

Der var enighed om en mindre men afgørende ændring, der skal tilføjes inden statusrapporten kommer på hjemmesiden og sendes til relevante samarbejdspartnere.

Breve med anmodning om udpegning af medlemmer til Patientinddragelsesudvalget 2018-2021 med link til statusrapporten sendes til de udpegende organisationer i uge 44.

* Patientpanel til prisen for Årets Borgerinddragende Initiativ

Anni Olesen og Steffen Winther repræsenterer udvalget i patientpanelet, der forventes at arbejde i marts 2018.

* Sundhedsprofilkonference d. 12. marts 2018.

Udvalget er inviteret til at deltage i konferencen på Comwell Hvide Hus, hvor de nordjyske resultater i Sundhedsprofilundersøgelsen præsenteres. Der udsendes invitation til det nye udvalg, men gengangere har nu chancen for at reservere datoen.

* Patienternes Pris 2017

Indstillingsudvalget har nu afgjort hvem der modtager prisen i år, men det offentliggøres ikke før i uge 44. Der afholdes reception i anledning af overrækkelsen tirsdag d. 14. november kl. 14.00. Sekretariatet udsender pressemeddelelsen til udvalget samt mødested vedr. receptionen, så snart den udsendes til pressen.

* Mødet d. 11. december 2017

Det afsluttende møde afholdes i Regionshuset som planlagt med efterfølgende julefrokost.

* Ny afdelingsdirektør for Patientforløb

Pr. 1. oktober 2017 har Patientforløb fået ny afdelingsdirektør. Hun hedder Eva Sejersdal Knudsen og kommer fra en chefstilling i Region Midtjylland/Aarhus Universitetshospital.

7. Eventuelt

Intet.