

1. Velkomst ved Kai Nørrung, formand for PIU, Region Hovedstaden

2. Borgernes Sundhedsvæsen – Danske Regioners plan for 2017 v/Martin Bredgaard Sørensen, seniorkonsulent i Danske regioner. Slides vedhæftes som bilag.

Drøftelse om:

- Uddannelse i at være patientrepræsentant, - at tale på andres vegne
- Hvordan henledes DR's opmærksomhed på PIU'erne således at PIU inviteres til relevante konferencer og inddrages i relevante arbejdsgrupper
- Målepunkter for PIU's arbejde og indflydelse
- Vision om patientinddragelse i konkurrence med økonomi, ventetider, andre aktører og dagsordener. Hvordan ligger patientinddragelsesdagsordenen i hierakiet?
- Nye nationale mål for sundhedsvæsenet hvor øget patientinddragelse er ét af målene

3. Patientansvarlig læge og Patientens team v/vicedirektør Jan Mainz, Psykiatrien, Region Nordjylland. Slides og artikel vedhæftes som bilag.

Patienten på direktionsgangen v/Camilla Krogh, særlig rådgiver og tidl. Patient, Psykiatrien, Region Nordjylland. Slides vedhæftes som bilag

Drøftelse om:

- Overgange i systemet
- Hvordan brugerinddragelse fungerer i psykiatrien
- Hvilken rolle pårørende kan spille i psykiatrien
- Etik i forhold til inddragelse af patienter
- Uklarhed i relation til patientansvarlig læge og patientens team. Hvem har bolden?
- Lovgivning om patientansvarlig læge
- Inddragelse af vigtige personer i patientens liv
- Hvidbog over patientansvarlig læges rolle
- Kulturforandring i relation til indførelse af patientansvarlig læge
- Kommuners forskellige serviceniveau og tilbud
- Pakkeforløb – problemer ved flere diagnoser – brugerdeltagelse ved evaluering af pakkeforløb

Opsamling fra eftermiddagens workshops

Hvordan arbejder vi med høringsvar v/Birgit Hagen, Region Midtjylland:

Der er mange metoder i forhold til at arbejde høringsvar:

- PIU nedsætter 'frivillig' skrivegruppe, hvor medlemmerne deler høringsvaret mellem sig og formanden påtager sig at samle til sidst. Det gode er, at det er dem med særlig interesse for området, der bidrager, og hovedparten af PIUs medlemmer kommer til at være aktive i løbet af perioden.

- Formandskabet udarbejder udkast, der sendes i hørings hos udvalget. Sekretæren samler og sender afsted.
- Et enkelt sted laves ikke høringssvar.

Birgit Hagen konkluderede, at der er godt med involvering og at det er rart med sekretariatsbistand. Hun understregede, at det er formandskabets pligt at samle trådene i et høringssvar og sluttede med at opfordre alle udvalgene til at gøre brug af muligheden for høringssvar. Der er nogen, der lytter!

PIUs rolle og repræsentation v/Jette Bay, Region Hovedstaden:

- Region Nordjylland har afholdt teambuilding-dag med forventningsafstemning og oplæg om hovedopgaverne i begyndelsen af valgperioden.
- Region Hovedstaden foreslår at der arbejdes for en tidligere udpegning, således at der ikke opstår et gab mellem det afgående og det nyudpegede udvalg i begyndelsen af 2018, hvor den nye valgperiode begynder. For repræsentanterne for ældrerådene vil dette dog ikke være muligt, at disse vælges ved skriftlig afstemning ifm. Kommunal- og regionsrådsvalg og deres funktionsperiode begynder 1. januar 2018.
- En del af deltagerne har været positive ift. at der etableres en målrettet uddannelse for medlemmer af PIU'erne, som foregår i januar 2018. Det vil dog være et finansierings spørgsmål. Jette Bay arbejder videre med spørgsmålet.

Styrket fokus på de udpegede foreningers støtte til medlemmerne v/Annette Rolsting, Region Hovedstaden:

Støtte fra og vidertilførsel fra de udpegende organisationer er meget, meget forskellig og mulighederne udnyttes også yderst forskelligt. Repræsentationen i de forskellige regioner er ikke ens ift. hvilke organisationer, der er repræsenteret i udvalgene – bortset fra naturligvis 3+3+1+1.

Det enkelte medlem har selv et ansvar for at kende sit eget bagland, og det er ikke givet, at der skal være enighed blandt de medlemmer, der repræsenterer den samme udpegende organisation (Danske Patienter og Danske Handicaporganisationer).

Det kan være yderst gavnligt, at der fra periodens start laves en forventningsafstemning i udvalgene, således at alle ved hvad der forventes.

Samarbejdet med praksisplanudvalg, sundhedskoordinationsudvalg og regionsråd v/Jens Ibsen, Region Nordjylland:

- Samarbejdet med regionsråd og regionale politiske udvalg er nogen steder en klar præmis og andre steder ikke eksisterende. Nogle steder er PIU en tæt samarbejdspartner for Regionsrådet, andre steder er man ikke helt sikker på at Regionsrådet kender til PIUs eksistens.
- Der er rimelig ensartethed i samarbejdet med PPU og SKU, men det er også givet i alle tre bekendtgørelser jf. Sundhedsloven, at det skal ske. Dog er der forskellige "sprog" og metoder til samarbejde.
- Flere regioner har et sundhedsbrugerråd "ved siden af" PIU, mens Region Nordjyllands PIU har fået tillagt ekstra kompetencer af Regionsrådet.