



REFERAT

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 11. december 2017 kl. 10:00-12:30

Mødelokale D, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland
Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland
Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand
Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)
Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)
Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand
Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Scleroseforeningen)
Steffen Winther, Danske Handicaporganisationer (Dansk Blindesamfund)

Jens Kjær-Rasmussen, kontorchef, Kvalitetskontoret, Region Nordjylland

Gæster: *Punkt 4:* projektleder Charlotte Albeck, Sundhed på Tværs, Region Nordjylland.

Punkt 6: Klinikchef Nils Lauge Johannesen, Klinik Akut, Aalborg Universitetshospital.

Mødeleder: Jens Ibsen

Referent: Ane Allermann Lemvigh, chefkonsulent, Sundhed på Tværs, Region Nordjylland

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

2. Godkendelse af referat fra d. 28. august 2017

Referatet blev godkendt.

3. Status på arbejdet med Patientens Team

Kontorchef Jens Kjær-Rasmussen fra Kvalitetskontoret vil give en status på hvordan det går med implementering af Patientens Team i henholdsvis somatik, psykiatri og i det tværsektorielle samarbejde.

Jens Kjær-Rasmussen indledte med at konstatere, at når der i Region Nordjylland tales om Patientens Team, så siges der Patientansvarlig Læge i samme sætning, da de to begreber hos os langt hen ad vejen er integrerede. Der har været proces omkring indførelsen af Patientens Team

siden 2014 og i 2017 har der primært været fokus på tværsektorielt samarbejde omkring Patientens Team.

I 2015 blev der skrevet et såkaldt rammepapir om den behandlingsansvarlige læge, som i dag kaldes Patientansvarlig Læge (PAL). Navnet er ændret, fordi patienten kan have flere behandlingsansvarlige læger, hvis han eller hun har flere behandlingskrævende sygdomme, men kun én PAL.

I 2016 blev der iværksat en lang række pilotprojekter på de nordjyske hospitaler og i Psykiatrien som regionale initiativer, men også fordi de var et led i national aftalt beslutning. Der blev også nedsat flere lærings- og kvalitetsteams på tværs af regionerne.

Fra 2018 er der ikke længere tale om pilotprojekter, men alle relevante patienter tilbydes en patientansvarlig læge. Der er stort fokus på området både på nationalt niveau i form af en national følgegruppe, hvor bl.a. Jens Kjær-Rasmussen og Jan Mainz fra Psykiatrien er med. I Regionen er der en gruppe af viceklinikchefer med forløbsansvar der sammen med de lægefaglige direktører mødes hver anden måde for at sikre implementering af dette store kulturprojekt (kulturændring hos klinikerne).

Der er fokus på IT-understøttelse af implementering af PAL, og f.eks. er det fremover muligt at sætte navnet på PAL i epikrisen til den praktiserende læge, hvilket vil give en nemmere kommunikation. Desuden er der udarbejdet et værktøj, der kan sikre en bedre koordination om patientens tid ved f.eks. ambulante besøg, så patienten kan få overstået tætliggende besøg på en og samme dag i stedet for f.eks. tre besøg over ti dage.

Der udarbejdes også en kommunikationsplan indeholdende en række uddelingsmaterialer til patienterne. Dertil spurgte Steffen Winther om der er tænkt på patienter med kommunikationshandicap, hvilket Jens Kjær-Rasmussen tager med tilbage til Kommunikation.

I marts 2017 blev der udgivet en national hvidbog om PAL, der kan hentes her:

<https://www.patientansvarlig.dk/dyn/resources/File/file/5/6265/1491481624/hvidbog-for-den-patientansvarlige-laege.pdf> Heri er PALs opgaver beskrevet, og det fremgår bl.a., at det er PAL, der tager de kritiske samtaler med patienten og det er PAL, der koordinerer med øvrige klinikere herunder de behandlingsansvarlige læger.

Fra 2018 skal alle kræftpatienter have en PAL, hvilket regionerne skal kunne dokumentere, så der foreligger også et stort arbejde med at sikre registrering.

Anni Olesen og Jens Ibsen understregede, at det er vigtigt, at patienten får kendskab til at han eller hun har en PAL. Det er naturligt, at klinikerne har fokus på behandlingen og måske knap så naturligt for dem med inddragelse af patienten. Det læres over tid med den rette indsats og fokus.

Jens Kjær-Rasmussens power points udsendes med referatet.

4. Orientering om Novo Nordisk Steno Center i Region Nordjylland

Projektleder Charlotte Albeck vil give en status på hvor langt man er med beslutningsprocessen om Novo Nordisk Steno Center i Region Nordjylland og orientere om hvordan der vil ske inddragelse af patienter i udviklingen af centeret.

Charlotte Albeck orienterede: I dag (11. december 2017) underskrives kontrakten mellem Region Nordjylland og Novo Nordisk Fonden, der frigiver 795 mio. kr. til Steno Centret over de kommende 10 år. Dermed kan det konkrete arbejde med at forberede centret sættes i gang pr. 1. januar 2018. Der bliver en behandlingsdel og en fysisk del med bla. byggeriet af en 3900 kvadratmeter stor bygning i tilknytning til det nye universitetshospital i Aalborg Øst.

I forhold til behandlingsdelen bliver der som noget af det første sat gang i indkøb af apparatur til OCD-øjenscanning på alle Regionens hospitaler, hvilket vil gøre behandlingen meget bedre.

Der har været patienter med i de arbejdsgrupper, der har været nedsat i beskrivelsesfasen og der bliver etableret et peerboard snarest, der skal bruges til dialog og som erfaringsforum, og der vil også være patientinvolvering i planlægningen af det kommende nybyggeri. Der har allerede været mere patientinddragelse i processen i Region Nordjylland end det ser ud til at være tilfældet i de øvrige regioner, og processerne hos os har givet rigtig gode indspark fra patientrepræsentanterne.

5. Meddelelser

Sekretariatet:

* Status på udpegningsprocessen ift. PIU 2018-2021 – deadline for indmeldinger er dog d. 20. december: *Der er pt ikke modtaget nogle udpegninger i sekretariatet.*

* Patienternes Pris 2017, indtryk fra dagen – se evt. filmen via denne side: <http://www.rn.dk/sundhed/patient-i-region-nordjylland/hospitaler/patienternes-pris> : *Deltagerne fra udvalget så tilbage på en god reception med gode taler og hyggeligt samvær. Dog var de fysiske rammer noget små og ikke optimale.*

* Regionsrådets vedtagelse af Sundhedsplanen: *Sekretariatet orienterede om anvendelsen af udvalgets høringssvar.*

* Status på Sundhedsaftalen 2015-2018 blev uddelt i fysisk form, men kan også hentes på Regionens hjemmeside: http://www.rn.dk/-/media/Rn_dk/Sundhed/Til-sundhedsfaglige-og-samarbejds-partnere/Sundhedsaftaler/Sundhedsaftale-2015/2-Status-paa-Sundhedsaftale-2015-2018.ashx?la=da

* Jens Kjær-Rasmussen orienterede om, at der er åbnet for indstillinger til Årets Patientinddragende Initiativ på Danske Regioners hjemmeside. Muligheden lukkes igen d. 15. januar 2018. Anni Olesen og Steffen Winther er tidligere udpeget som patientpaneldeltagere.

6. Etablering af Kompetencecenter for sårbare patienter og patienter med anden etnisk baggrund

Efter ønske fra Ulla Ringgren-Nielsen præsenteres det nye kompetencecenter for sårbare patienter og patienter med anden etnisk baggrund, der blev besluttet af Regionsrådet i forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2017. Centeret har været klar til at modtage patienter fra oktober 2017. Klinikchef Nils Lauge Johannesen fra Klinik Akut på Aalborg Universitetshospital giver udvalget en orientering om etableringen af centeret.

Nils Lauge Johannesen orienterede: Centret har fysisk til huse i Rehabiliteringscenter for Flygtninge i Aalborg, der også bidrager med personaleressourcer til centret. Centret forventer 200 årlige henvisninger af patienter og giver ingen klinisk behandling, men hjælper patienterne ved at have tid til at gå ind i hvorfor disse patienter har svært ved at forstå sundhedsvæsenet eller som har et diffust sygdomsbillede. Måske er der tale om psykosociale faktorer eller familiære problemstillinger, som spiller ind på en behandling, der ikke har nogen effekt. Omkring 1. december var der modtaget seks patienter, så der er tale om en svag opstart.

Centret råder over kompetente tolke og personalet får total aktindsigt i patienternes journaler, så der kigges efter både kliniske og sociale udfordringer, og læge, sygeplejerske og socialrådgiver læser det samme materiale og tilsammen kan de tegne et fuldstændigt billede ud fra hver deres faglighed. Det er det, der gør centret helt unikt.

Der skal medio 2018 laves en foreløbig evaluering af centret, hvis forbillede til dels har været en tilsvarende center på Odense Universitetshospital, der har 350-380 patienter årligt efter at have fungeret i 10 år. I Odense har de haft succes med patienter med anden etnisk baggrund, og de har derfor lukket op for patienter med dansk etnisk baggrund, som er særligt sårbare. Vi har begge dele fra starten.

7. Fastsættelse af dato for opstartsmøde i Patientinddragelsesudvalget 2018-2012

Idet der formentlig kan forventes et vist antal gengangere i det kommende patientinddragelsesudvalg foreslår sekretariatet, at der allerede nu fastsættes en dato for det første møde i det nye udvalg i januar eller februar 2018.

Medlemmer af det nuværende udvalg, der IKKE er blevet afløst inden opstartsmødet, vil være velkomne til at deltage, dog uden stemmeret.

*Første møde i 2018 bliver afviklet **mandag d. 12. februar kl. 10-12.30** i Regionshuset.*

Sekretariatet giver besked til det nuværende udvalg, når der modtages nyudpegninger. Medlemmer af det nuværende udvalg, der nyudpeges, og medlemmer af det nuværende udvalg, der endnu ikke er afløst d. 12. februar får invitationen til at være med. Derfor skal udvalget selv sørge for at reservere datoen midlertidigt.

8. Eventuelt